



Informationen «Glasfaser-Internet»



Nachfolgende Information gilt sinngemäss für alle Anbieter von Internet-Dienstleistungen.

Wichtig: Ansprechperson zur Nutzung, Bestellung oder Problembehandlung ist immer der eigene Vertragspartner. Die WBG Stern ist für diese Dienstleistung nicht zuständig.

Der Anschluss einer Wohnung an das Glasfasernetz in drei Schritten:

- **Schritt 1 - Gebäude angeschlossen**
In der WBG Stern sind alle Liegenschaften erschlossen, der Weg zum High-Speed-Internet ist frei.
- **Schritt 2 - Wohnung angeschlossen**
Wenn der Mieter einen Glasfaseranschluss bestellt, wird die Glasfaserverkabelung in der Steigzone von einem anerkannten Installateur vorgenommen. Dieser verlegt die Glasfaser vom Gebäudeeinführungspunkt (meistens der Keller) bis zur ersten Steckdose in der Wohnung. Dem Kunden entstehen dadurch keine Kosten. Achtung; der Auftrag an den Installateur erfolgt **direkt durch den Anbieter**, die WBG Stern ist dafür weder zuständig noch verantwortlich.
- **Schritt 3 - Inbetriebnahme**
Die erste Glasfaser-Steckdose wird kostenlos installiert. Ihr Standort ist vordefiniert.

Ist der Wechsel der bestehenden Produkte auf das Glasfasernetz mit Kosten verbunden?

Der Wechsel Ihrer bestehenden Produkte vom Kupfer- auf das Glasfasernetz ist grundsätzlich kostenlos. Sowohl die Installation der Glasfasersteckdose als auch die benötigten Geräte für den Anschluss ans Glasfasernetz, werden von Swisscom (oder andere Anbieter) kostenlos zur Verfügung gestellt. Optionale Dienstleistungen über die erwähnten Dienstleistungen hinaus, können zu zusätzlichen Kosten führen. In einem solchen Fall werden diese vorgängig transparent offeriert.

Was wird benötigt, damit der aktuelle Anschluss auf Glasfaser migriert werden kann?

Neben der aktiven Glasfaser-Dose in der Wohnung wird ein Glasfaser-fähiger Router vorausgesetzt. Dieser Router mit einer Anleitung zum Wechseln wird durch die Swisscom (oder andere Anbieter) zur Verfügung gestellt. Falls bereits ein Glasfaser-fähiger Router in Betrieb ist, wird ein Glasfaserkabel mit Anschlussstecker zur Verfügung gestellt. Falls bereits eine Glasfaser-Dose zu einem früheren Zeitpunkt in der Wohnung verbaut wurde, benötigt Swisscom (oder andere Anbieter) die Nummer, welche auf der Dose vermerkt ist.



Highspeed – Geschwindigkeit. Die Geschwindigkeit ist nicht nur vom gewählten Abo beim Internet-Dienstleister abhängig, sondern auch und vor allem von der verwendeten Peripherie in der Wohnung. Dabei spielen auch die Netzkabel, PC oder Laptop eine entscheidende Rolle. Die maximale Geschwindigkeit kann nur in seltenen Fällen vollständig erreicht werden.